异常处理与售后服务

异常状况的处理

故障现象	原因及处理方法
照明灯不亮、电机不运转	1. 电源线插头未插紧或底座过松，请检查插座是否有电，并将松动的插头插紧； 2. 电源线进线在电源盒里的接插件未插紧（在电源线插头未拔掉前，请勿触摸接插件），将接插件接插到位。
照明灯亮、电机不运转	1. 接线板或接线端子接触不良，需调整确信接触良好； 2. 接线板上电机的接线端子接触不良，检查接线端子，确信接触良好； 3. 电机烧坏，更换电机，需维修； 4. 电容损坏、电机不能启动，更换电容。
电机运转、照明灯不亮	1. 卤钨灯损坏，更换卤钨灯； 2. 卤钨灯接插件与接线板接触不良，检查接线端子，确信接触良好；
机体明显振动	1. 查看主机悬挂是否牢固，支脚是否稳定； 2. 叶轮是否安装到位，蜗壳接连脚是否移动； 3. 叶轮受损不平衡，更换叶轮，需维修。
吸力不强	1. 安装过高，请降低安装高度； 2. 使用空间空气对流太大，或门窗关闭不能换气； 3. 排气公用烟道狭窄，风阻太大，需想办法扩大出口，清理公用烟道或直接将风管引到室外； 4. 止逆阀叶片被卡住，清理叶片； 5. 电机速度明显降低，更换电机或电容，需维修； 6. 长时间未清洗，叶轮被油粘住，转速减慢，需清洗叶轮。

疑难问答和售后服务

1.当产品有异常或疑难时，可到售货地点或与附近的我公司售后服务中心取得联系，咨询或进行修理。
2.反映故障时请报清楚您的地址、姓名、电话号码及产品型号和品名，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证：

1.保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司特约维修点或售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。

2.保修期内整机免费包修一年，主要电器件保修三年（自购买日起，以发票中日期为准）。
其中灯泡为随整机附送，不在保修范围之内。

技 术 参 数

主要技术数据

产品型号	CXW-209-J86	电机输入功率	209W
风　　量	$(10 \pm \frac{1}{2})\,m^3/min$	电　　压	额定电压：220V~ 额定频率：50Hz
照 明 灯	12V.20W卤钨灯	风　　压	≥300Pa 风量为7m³/min时：≥220Pa
噪　　音	≤55dB	风 管 口 径	150mm
外形尺寸(mm)	(长x宽x高) 900x520x600	净　　重	15.5kg

★ CXW-209-J86 型机的颜色为不锈钢。
★ 55 为声压级：A 计权声功率级为 69dB。

装箱单

数量 名称 / 产品型号	说明书	保修证	用户登记卡	主机	止逆阀部件	万向风管(ϕ150)	止逆阀垫片	挂板	油杯	止逆阀固定螺钉ST4X12	木螺钉4X30	膨胀管	自攻螺钉ST3X6	装饰罩固定架	装饰板	平垫片ϕ4	膨胀螺栓ϕ8X50	装饰板连接螺钉M4X8
CXW-209-J86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	2	2	3	1	2	8	2	2

使 用 方 法

使用方法

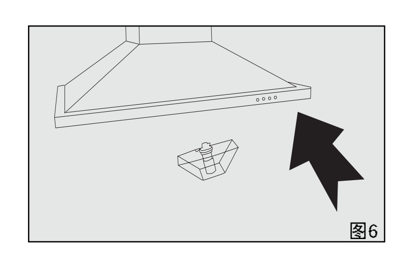
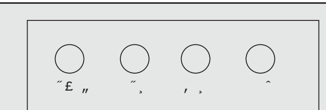


图6

1. 插入油杯（图 6 ）;
2. 牢固插入电源插头;
3.“照明”键为自锁开关，按动一次照明灯亮，再按动一次照明灯灭（图 7);
4.“高速”、“低速”按键，按动高速或低速按键，油烟机将进入相应的高速或低速状态，并可实现“高速”、“低速”的自由转换;
5. 在电机运转状态下，按动“停止”键一次，电机停止运转，但不影响照明功能。



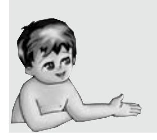
照明：灶台照明使用

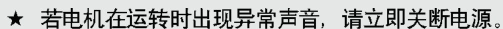
高速：想换气快时（或油 烟多时）使用

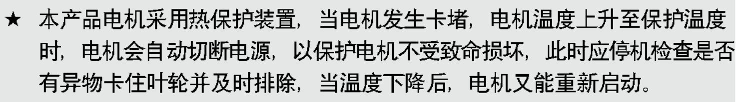
低速：烹调后换气时（或油烟少时）使用

停止：停止运行时使用

图7







★ 照明开关为自锁功能，高速、低速开关为互锁功能，“停止”开关只停电机不影响照明。
★ 若电机在运转时出现异常声音，请立即关断电源。
★ 本产品电机采用热保护装置，当电机发生卡堵，电机温度上升至保护温度时，电机会自动切断电源，以保护电机不受致命损坏，此时应停机检查是否有异物卡住叶轮并及时排除，当温度下降后，电机又能重新启动。
★ 开机时，首先启动高速键，当需用低速时，再调至低速档。

更换灯泡的方法

1. 拔掉电源插头;
2. 用一字螺丝刀打开透明窗，即可更换卤钨灯，卤钨灯功率不得大于20W。

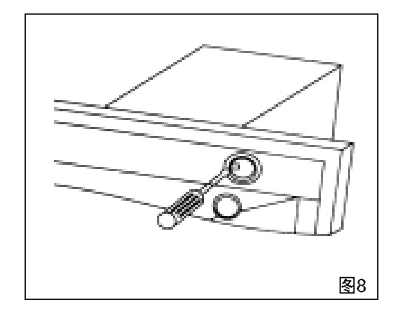
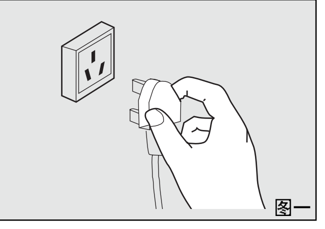


图8

保 养 方 法

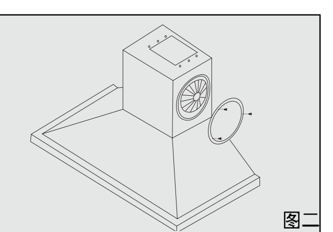
拆洗步骤



图一

1. 拔掉电源插头（图一）;
2. 慢慢抽出油杯（图二）;
3. 旋开滤油网两边的螺钉，将网罩取下;
4. 用螺丝刀拧下主箱两侧的进风圈螺钉，将进风圈取下。
5 顺时针旋下手紧螺母，抓住叶轮的轴套向外拉动，拿下叶轮（图三）。
6. 以上零部件用户可拆洗保养。

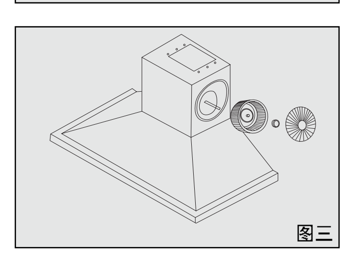
★ 组装时组装步骤按拆洗过程的相反步骤进行。



图二

拆洗过滤网的方法

1. 旋开滤油网两边的螺钉，将滤油网取下;
2. 清洗时最好先用温水加洗涤剂浸泡一段时间，用抹布把洗涤剂擦拭干净，然后用清水冲洗一遍，再擦拭干净。
3. 组装步骤按照相反顺序进行。



图三

★ 清洗时务必拔下电源插头并戴上橡胶手套，以防金属件的快口伤人。
★ 拆下的零部件轻拿轻放，以免变形;
★ 清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶轮上的配重卡夹，以免影响叶轮的动平衡，造成整机振动，噪音增大;
★ 清洗时严禁电机、控制开关等电器部件进水。
★ 为保护本机表面涂层，宜经常擦拭干净，擦拭时请用中性洗涤剂和松软抹布；一定不能使用汽油、酒精等腐蚀性化学试剂擦拭，不能使用如牙膏、去污粉、洗衣粉等具有研磨功能的清洗剂擦拭，并且，擦拭工具不能使用如牙刷、洗衣刷等硬毛刷。

建议：每日使用宗吸油烟机，清擦油烟机内外表面一次；每一个月清洗过滤网一次。

产 品 安 装 方 法

工具准备

安装吸油烟机应具备以下工具:
冲击电钻（带钻头）、螺丝刀、米尺。

安装步骤

● 钻孔固定挂钩

1. 按图 1 尺寸在灶具上方坚实的地方准确确定冲击钻钻孔位置。冲击钻配上Ø10 的麻花钻头或Ø的冲击钻头，在钻孔位置上钻出2只直径为10mm，深为 50~60mm 的孔(指间距为 240mm 的两个孔)。
2. 在打孔处安装Ø的膨胀螺栓，紧固膨胀螺栓螺母，使膨胀螺栓拉紧（图2）。

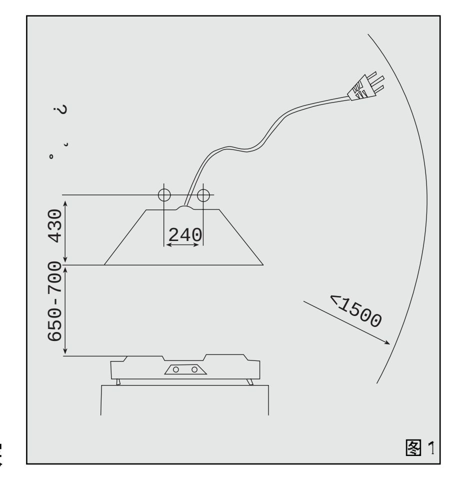


图 1

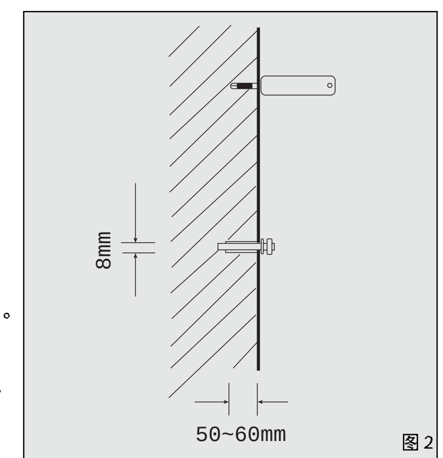


图 2

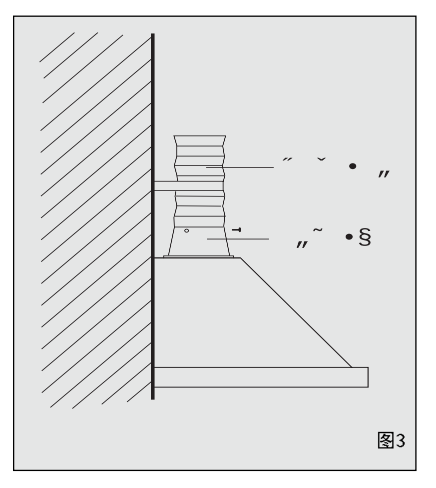
● 排风管安装

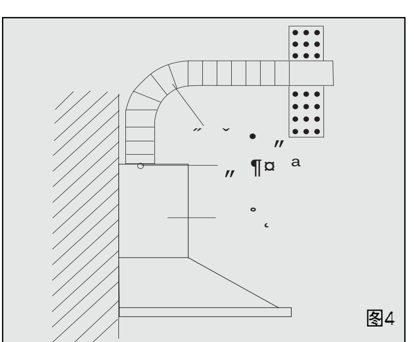
1. 将止逆阀部件与密封垫置于主机的风口处，用6只带垫圈M4x20的螺钉紧固。
2. 将万向风管插入止逆阀座的槽内，并用 3 只 ST3x6 的螺钉紧固于止逆阀部件上（图 3）。

产 品 安 装 方 法

● 主机固定及装饰件

1. 将主机挂钩固定在膨胀螺栓上，用螺母紧固，并确认主机牢靠到位（图 3）。
2. 将两件装饰板放置于主机风口处，注意下部装饰板外形与主机顶部周边相吻合，根据实际情况确定上装饰板的高度并固定装饰支架后,用ST6x6的螺钉将装饰板紧固在装饰支架上（图4）
3. 将万向风管按图 4 所示引出室外或其它地方。


图3


图4

注 意

★ 周围环境应避免门窗敞开过多，而产生空气对流，影响排烟效果。
★ 安装高度是从灶面到机体底面的距离，参考值为650~700mm。
★ 安装挂钩的两个孔应保持水平，使机体也保持水平。
★ 排风管应尽量避免过长及弯曲，以免气流挤压在管内，影响排烟效果。
★ 电源插座应在离油烟机小于1500mm的地方（图 1）

● 吸油烟机与厨房吊柜参考组合尺寸（图 5）

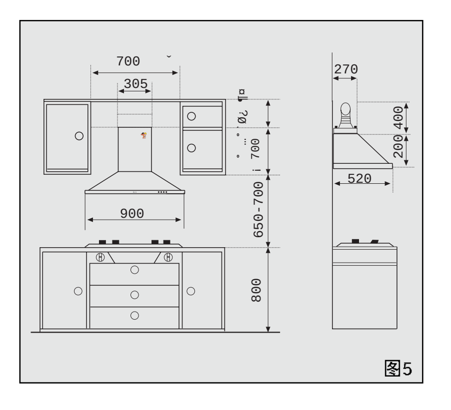
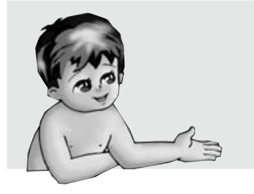


图5

安 全 注 意 事 项



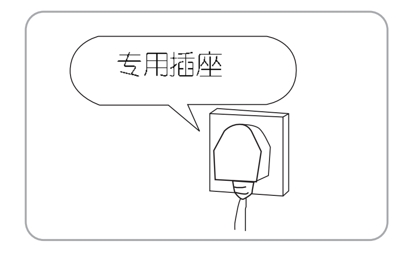
★ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”,以便正确的使用。

★ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守。



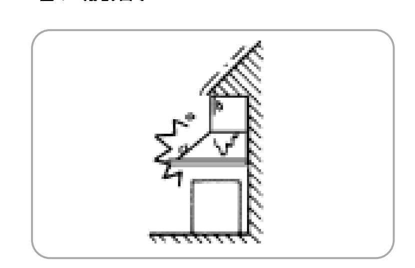
● 由专业人员进行安装

安装完毕试运转后,无异常现象的同时向用户说明使用方法。用户自行安装而出现不妥时易发生触电、脱落。



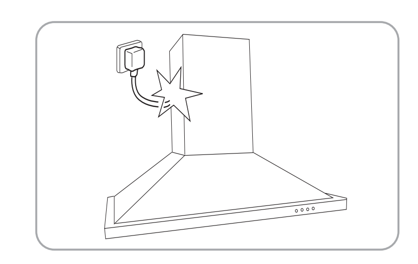
● 使用电源专用插座

电源线中途连接、使用延长线以及多口配线器时易发生触电、插头插座发热以及火灾。专用插座接地应可靠。



● 勿于户外使用

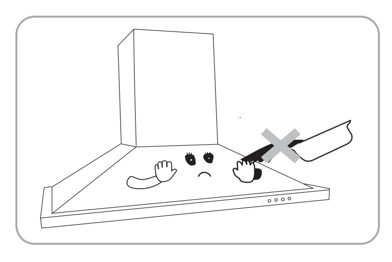
在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。



● 电源线勿损坏

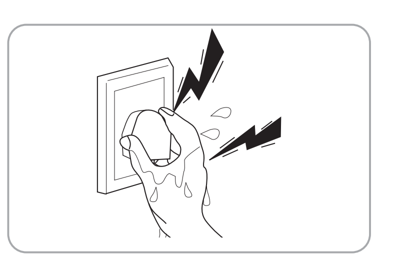
勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，必须由制造厂或其服务机构进行更换。

安 全 注 意 事 项

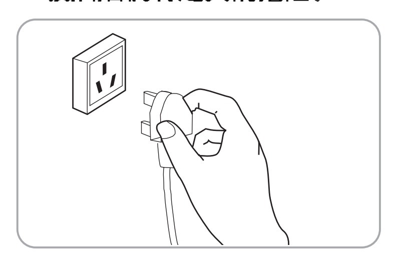


● 清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗。

● 如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。

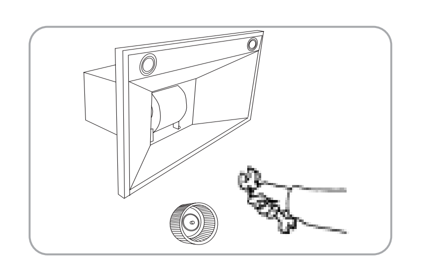


● 潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关，否则易发生触电°£

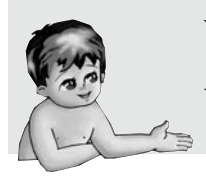


● 打扫或检查时必须将电源切断，误操作易发生触电、挤伤。

● 出现异常现象时，电源开关按到“停止”,拔下电源插头或者切断总电源，马上与海尔售后维修中心联系。异常状态下连续运转易发生触电、火灾。



● 非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线;否则，有可能会发生异常动作而导致人体受伤，修理不妥还可能发生触电、火灾。



★ 吸油烟机在炉灶消耗煤气或其他燃料使用时，房间必须通风良好！

★ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机！

★ 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中！

★ 安装膨胀管和膨胀螺栓时，管孔与孔径的配合一定要密切，严禁钻孔过大，以至膨胀管和膨胀螺栓松动，造成意外跌落！

目 录

· 本产品适合在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用请与本公司联系定制

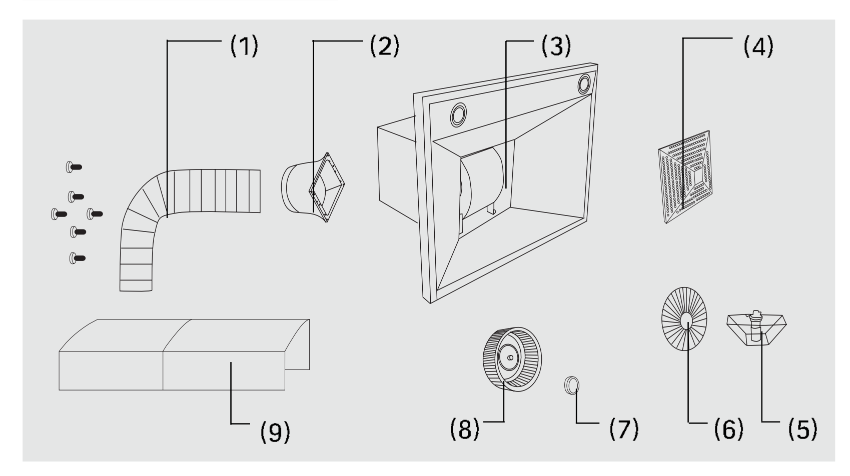
· 使用前请仔细阅读本说明书

· 请注意保存

· 产品执行标准：GB 4706.28-1999和GB/T 17713-1999

各部分构件名称和功能

主要零部件名称图



(1)万向风管　(2)止逆阀部件　(3) 主壳体　(4) 过滤网　(5) 油杯

(6) 进风圈组件　(7) 手紧螺母　(8) 叶轮　(9) 装饰板

各部分构件功能

止逆阀部件：连接万向风管和主机；使用过程中叶片打开，停止工作时关闭可防止油烟倒灌。

过滤网：分离过滤油烟并将分离出的油污导入集油槽。

叶轮：高速旋转，产生负压吸入烟气，并将油烟分离。

手紧螺母：将叶轮固定在电机轴上。

进风圈组件：风机空气入口，并防止异物进入机腔。

油杯：盛装机器分离出的油和水。

由于产品的改进，您所得到的海尔吸油烟机可能与本说明书中图示不完全一致，谨此致歉。